

# NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

1. Únicamente podrás participar en las apuestas si eres mayor de edad (18 años) y no estás en la Sección V. Prohibidos del Libro 4º. Apuestas del Registro General del Juego, ni imposibilitado según el Art. 6 del Reglamento de Apuestas de la Comunidad Autónoma de Aragón, por lo que deberás mostrar tu identificación (D.N.I.) para jugar y apostar en Sportium.
2. Sportium ejerce su derecho de admisión de acuerdo con la normativa vigente.
3. Sportium no concede préstamos ni cualquier modalidad de crédito a los jugadores y/o apostadores.
4. La cuantía mínima a desembolsar es de 1€ para apuestas simples y 0,20€ para apuestas múltiples, debiendo cumplirse el requisito de que cada recibo de apuestas sea de al menos 1€. Todas las apuestas deberán formalizarse por múltiplos enteros de la unidad mínima de apuesta.
5. Sportium establece unos parámetros de gestión de riesgo que limitan la apuesta máxima. Para más información sobre estos límites consulta las NORMAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS APUESTAS DE SPORTIUM.
6. Comprueba que la información de tu boleto (recibo) coincide con los datos de tu apuesta. No se aceptarán reclamaciones a posteriori.
7. Los premios se pagan una vez que presentes un boleto de apuesta ganadora, en un tiempo que no exceda las 48 horas desde la presentación del mismo. El derecho al cobro de los premios caducará una vez transcurran 3 meses a partir de la resolución de la apuesta.
8. Todo premio superior a 3.005€ deberá ser comunicado a las autoridades competentes, por lo que deberás mostrar tu identificación (D.N.I.) para cobrar los premios.
9. Salvo que Sportium ofrezca apuestas en vivo, sólo se aceptarán apuestas antes de la hora oficial del comienzo del evento.
10. Según la normativa vigente, los límites horarios generales máximos de apertura y cierre de los locales de apuestas serán de 10:00 a 04:00, mientras que en las zonas de apuestas en salones de juegos serán el fijado en la autorización de funcionamiento del salón de juego correspondiente, en los bingos de 10:00 a 04:00 horas del día siguiente, en los casinos de juego el autorizado para el funcionamiento de las máquinas de juego, y en las zonas de apuestas internas el horario en el que estos permanezcan abiertos, como consecuencia de la celebración en ese recinto de un acontecimiento deportivo.
11. Antes de realizar una apuesta, es responsabilidad de cada cliente conocer y aceptar las NORMAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS APUESTAS DE SPORTIUM (a su disposición en todos los establecimientos), así como las condiciones específicas de cada deporte o evento concreto que forman parte de ellas.
12. En este establecimiento tienes a tu disposición hojas de reclamaciones.

Para más información preguntar a cualquier miembro de Sportium.

La práctica abusiva de los juegos y apuestas puede crear adicción. Prohibido participar en las apuestas a los menores de edad y a las personas inscritas en la sección V. Prohibidos del Libro 4º del Registro General del Juego.

 **SPORTIUM**<sup>®</sup>  
TU LOCAL DE APUESTAS DEPORTIVAS

## GUÍA DEL JUEGO RESPONSABLE Y NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

 **SPORTIUM**<sup>®</sup>  
TU LOCAL DE APUESTAS DEPORTIVAS

# GUÍA DEL JUEGO RESPONSABLE

Sportium es una empresa comprometida a que todos sus clientes disfruten al máximo de su experiencia con nosotros, por lo que buscamos y promovemos una actitud responsable hacia el juego.

Para aquellos clientes que tengan problemas con el juego, tenemos la responsabilidad de ofrecer ayuda y consejo. Por eso Sportium apoya a la Administración con cualquier medida para tratar el impacto social del juego.

## Apuestas deportivas - Una apuesta segura

Las apuestas deportivas son una excitante manera de vivir con más intensidad tus deportes pero conllevan un riesgo financiero que hay que tener bajo control.

## ¿Qué es juego responsable?

Nunca exceder tus límites de apuestas según tu situación económica.

Las apuestas deportivas son un entretenimiento, nunca una prioridad.

Las apuestas deportivas no son la manera de resolver problemas financieros o personales.

## ¿Qué es juego no responsable?

Si piensas que puedes tener un problema de juego, comprueba estas situaciones:

- Tus hábitos de juego están afectando tu rendimiento profesional.
- Alguna vez has apostado para obtener dinero para afrontar tus problemas financieros.
- Cuando pierdes, sólo continúas jugando para recuperar tu dinero.
- Alguna vez has pedido dinero prestado para apostar.

Si la respuesta es Sí a alguna de estas preguntas y te gustaría hablar con alguien de estos problemas, nuestros representantes podrán aconsejarte dónde conseguir ayuda e informarte de nuestro programa de autoexclusión.

# ORGANIZACIONES DE AYUDA

Debido al carácter de voluntariado de las asociaciones es conveniente, antes de acudir, contactar por teléfono.

## ASOCIACIÓN ARAGONESA DE JUGADORES DE AZAR EN REHABILITACIÓN (AZAJER)

- C/Arias, 30 (local). 50010 Zaragoza  
Tel.: 976 200 402 / 976 201 042

- Pº. Lucas Mallada, s/n (Antiguo Hospital Provincial). 22006 Huesca  
Tel.: 974 23 15 88

www.azajer.com  
azajer@azajer.com

## JUGADORES ANÓNIMOS DE ESPAÑA J.A. "GRUPO DATE UNA OPORTUNIDAD"

Parroquia San Vicente Ferrer  
C/ Ibiza, 43. 28009 Madrid  
Tel.: 658 147 188 / Tel. Grupo de Familiares: 636 393 260  
Horario: X 18:30h. a 20:30h., S 18:00h a 21:00h y D 11:00h. a 13:00h.  
dateunaoportunidad@dateunaoportunidad.com  
www.dateunaoportunidad.com

## ASOCIACIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y AYUDA AL LUDÓPATA (APAL)

C/ Ascao, 35. 28017 Madrid  
Tel.: 658 699 543  
Horario: L a V de 15:00h. a 20:00h.

## JUGADORES ANÓNIMOS DE ESPAÑA J.A.

C/ Guillermo de Osmá, 10. 28045 Madrid  
Tel.: 91 527 60 57  
Horario: X y S de 18:30h. a 20:00h. y D a partir de las 14:00h.  
Grupo de autoayuda para jugadores y familiares.

## ¿Dónde recibir tratamiento?

### HOSPITAL UNIVERSITARIO MIGUEL SERVET

Unidad de Psiquiatría  
Paseo Isabel la Católica, 1 - 3  
50009 Zaragoza  
Tel. de centralita: 976 765 500

# OTROS CENTROS Y TELÉFONOS DE INTERÉS

## DEPARTAMENTO DE POLÍTICA TERRITORIAL, JUSTICIA E INTERIOR (SECCIÓN DE JUEGO)

Paseo María Agustín ,Nº 36, Puerta 22, Planta 1º  
50071 Zaragoza

## DELEGACIÓN TERRITORIAL DE HUESCA

Plaza de Cervantes, Nº 1  
22003 Huesca

## DELEGACIÓN TERRITORIAL DE TERUEL

C/ de San Francisco, Nº 1, Planta 1º  
44001 Teruel

**Puedes solicitar autoexcluirte en la Diputación General de Aragón. De este modo entrarás en la sección V. Prohibidos del Libro 4º del Registro General del Juego.**

