

NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

1. Únicamente podrás participar en las apuestas si eres mayor de edad (18 años) y no estás en el registro de Interdicción del Juego, ni imposibilitado según el Art. 7 del Reglamento de Apuestas de la Comunidad Autónoma de Madrid, por lo que deberás mostrar tu identificación (D.N.I.) para jugar y apostar en Sportium.
2. Sportium ejerce su derecho de admisión de acuerdo con la normativa vigente en materia de espectáculos públicos y actividades recreativas.
3. Sportium no concede préstamos ni cualquier modalidad de crédito a los jugadores y/o apostadores.
4. La cuantía mínima a desembolsar es de 1€ para apuestas simples y 0,20€ para apuestas múltiples. Todas las apuestas deberán formalizarse por múltiplos enteros de la unidad mínima de apuesta.
5. Sportium establece unos parámetros de gestión de riesgo que limitan la apuesta máxima. Para más información sobre estos límites consulta las NORMAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS APUESTAS DE SPORTIUM.
6. Comprueba que la información de tu boleto (recibo) coincide con los datos de tu apuesta. No se aceptarán reclamaciones a posteriori.
7. Los premios se pagan una vez que presentes un boleto de apuesta ganadora, en un tiempo que no exceda las 24 horas desde la presentación del mismo. El derecho al cobro de los premios caducará una vez transcurran 3 meses a partir de la resolución de la apuesta.
8. Todo premio superior a 3.005€ deberá ser comunicado a las autoridades competentes, por lo que deberás mostrar tu identificación (D.N.I.) para cobrar los premios.
9. Salvo que Sportium ofrezca apuestas en vivo, sólo se aceptarán apuestas antes de la hora oficial del comienzo del evento.
10. Según la ley de Espectáculos Públicos y Actividades Recreativas, los límites horarios generales máximos de apertura y cierre de los locales y zonas de apuestas serán de 10:00 a 24:30 en el caso de salones de juegos, de 15:00 a 3:00 en el caso de bingos, y los casinos se regirán por lo determinado en la autorización correspondiente de los mismos.
11. Antes de realizar una apuesta, es responsabilidad de cada cliente conocer y aceptar las NORMAS DE ORGANIZACIÓN Y FUNCIONAMIENTO DE LAS APUESTAS DE SPORTIUM (a su disposición en todos los establecimientos), así como las condiciones específicas de cada deporte o evento concreto que forman parte de ellas.
12. En este establecimiento tienes a tu disposición hojas de reclamaciones.

Para más información preguntar a cualquier miembro de Sportium.

La práctica abusiva de juegos y apuestas puede producir ludopatía.
Prohibida la participación en las apuestas a menores de 18 años.

 **SPORTIUM**[®]
TU LOCAL DE APUESTAS DEPORTIVAS

GUÍA DEL JUEGO RESPONSABLE Y NORMAS DE FUNCIONAMIENTO

 **SPORTIUM**[®]
TU LOCAL DE APUESTAS DEPORTIVAS

GUÍA DEL JUEGO RESPONSABLE

Sportium es una empresa comprometida a que todos sus clientes disfruten al máximo de su experiencia con nosotros, por lo que buscamos y promovemos una actitud responsable hacia el juego.

Para aquellos clientes que tengan problemas con el juego, tenemos la responsabilidad de ofrecer ayuda y consejo. Por eso Sportium apoya a la Administración con cualquier medida para tratar el impacto social del juego.

Apuestas deportivas - Una apuesta segura

Las apuestas deportivas son una excitante manera de vivir con más intensidad tus deportes pero conllevan un riesgo financiero que hay que tener bajo control.

¿Qué es juego responsable?

Nunca exceder tus límites de apuestas según tu situación económica.

Las apuestas deportivas son un entretenimiento, nunca una prioridad.

Las apuestas deportivas no son la manera de resolver problemas financieros o personales.

¿Qué es juego no responsable?

Si piensas que puedes tener un problema de juego, comprueba estas situaciones:

- Tus hábitos de juego están afectando tu rendimiento profesional.
- Alguna vez has apostado para obtener dinero para afrontar tus problemas financieros.
- Cuando pierdes, sólo continúas jugando para recuperar tu dinero.
- Alguna vez has pedido dinero prestado para apostar.

Si la respuesta es Sí a alguna de estas preguntas y te gustaría hablar con alguien de estos problemas, nuestros representantes podrán aconsejarte dónde conseguir ayuda e informarte de nuestro programa de autoexclusión.

ORGANIZACIONES DE AYUDA

Debido al carácter de voluntariado de las asociaciones es conveniente, antes de acudir, contactar por teléfono.

JUGADORES ANÓNIMOS DE ESPAÑA J.A. "GRUPO DATE UNA OPORTUNIDAD"

Parroquia San Vicente Ferrer
C/ Ibiza, 43. 28009 Madrid
Tel.: 658 147 188 / Tel. Grupo de Familiares: 636 393 260
Horario: X 18:30h. a 20:30h., S 18:00h a 21:00h y D 11:00h. a 13:00h.
dateunaoportunidad@dateunaoportunidad.com
www.dateunaoportunidad.com

ASOCIACIÓN MADRILEÑA DE JUGADORES EN REHABILITACIÓN (AMAJER)

C/ Hermanos García Noblejas, 49 28037 Madrid
Tel.: 91 327 06 04
Horario: L y V de 10:30h. a 13:00h.

ASOCIACIÓN LEGANENSE DE JUGADORES EN REHABILITACIÓN (ELEJER)

C/ Mayorazgo, 25 (despacho 18) 28915 Leganés (Madrid)
Tel.: 91 680 60 48
Horario: L, X, V y S de 17:00h. a 20:00h.
alej@multiempresas.com

ASOCIACIÓN PARA LA PREVENCIÓN Y AYUDA AL LUDÓPATA (APAL)

C/ Ascao, 35. 28017 Madrid
Tel.: 658 699 543
Horario: L a V de 15:00h. a 20:00h.

JUGADORES ANÓNIMOS DE ESPAÑA J.A.

C/ Guillermo de Osmá, 10. 28045 Madrid
Tel.: 91 527 60 57
Horario: X y S de 18:30h. a 20:00h. y D a partir de las 14:00h.
Grupo de autoayuda para jugadores y familiares.

VIDA SIN JUEGO

Universidad Popular de Alcorcón
C/ Virgen de Iciar, 17 28921 Alcorcón (Madrid)
Tel.: 91 643 39 00 / 91 643 339 61
Horario: M, X y V de 18:00h. a 21:00h.
vidasj@terra.es
www.humano.ya.com/asovida

GRUPO DE AUTOAYUDA PSICOLÓGICA PARA JUGADORES Y FAMILIARES (AEAP)

Parroquia Cristo de Medinaceli. C/ Lope de Vega, 45.
Parroquia Santo Domingo de Guzmán. C/ Camarena, 183.
Tel. atención al jugador: 610 619 36??
Horario: 9:00h. a 21:00h. Reuniones: S de 17:00h. a 21:00h.

ASOCIACIÓN FUENLABREÑA DE JUGADORES EN REHABILITACIÓN (AFUGER)

Paseo del Pireo, 20 posterior (entrada por la Avda. de las Naciones esquina con C/ Turquía) 28943 Fuenlabrada (Madrid)
Tel.: 91 649 12 27
Horario: M y J de 19:30h. a 21:30h. y S de 17:00h. a 20:00h.
www.apeap.com
apeapcorreo@hotmail.com / ayuda-madrid@ludopatia.info

OTROS CENTROS Y TELÉFONOS DE INTERÉS

ÁREA DE GESTIÓN DE JUEGO.

Dirección General de Tributos. Consejería de Hacienda
Plaza de Chamberí, 8 28010 Madrid
Tel.: 91 580 93 80
Horario: L a V de 9:00h. a 14:00h.

COMISIÓN NACIONAL DEL JUEGO

Ministerio del Interior
C/ Cea Bermúdez, 35 28003 Madrid
Tel.: 91 537 25 89
Horario: L a V de 9:00h. a 14:00h.

Teléfono de información para prohibirse la entrada a casinos y bingos: 900 150 000.

Teléfono del jugador: 900 713 525.

SAMUR SOCIAL: 900 100 333.

WEBS: www.ludopatia.org / www.dateunaoportunidad.com

¿Dónde recibir tratamiento?

HOSPITAL RAMÓN Y CAJAL

Ctra. de Colmenar Km. 9,100. 28034 Madrid
Tel. de información: 91 336 90 50 - 91 336 83 93
Tel. de petición de cita: 91 336 83 92
Necesita volante del médico de familia o psiquiatra de la zona

HOSPITAL 12 DE OCTUBRE. UNIDAD DE ADICCIONES

Avda. de Córdoba s/n.
Tel. de información: 91 390 80 00
Fax: 91 469 57 75
Necesita volante del médico de familia o psiquiatra de la zona

Puedes solicitar autoexcluirte en cualquiera de los establecimientos Sportium. De este modo entrarás en el Registro de Interdicción del Juego, por lo que no podrás participar en las Apuestas de la CAM.